

5 Moments of Need® Designer Certificate-opleiding

📅 02/09/2025 ⌚ 09:30 📍 's-Hertogenbosch

Ga direct aan de slag met het ontwerpen van werkplek leeroplossingen voor jouw eigen organisatie.



Xprtise

VAN LEREN NAAR PRESTEREN



Ontwerpen en implementeren van
innovatieve werkplek leeroplossingen

XPRTISE.COM
INFO@XPRTISE.COM

HOGERE PERFORMANCE MET DE 5 MOMENTS OF NEED® METHODOLOGIE; DE VIJF MOMENTEN VAN LEREN

De 5 Moments of Need® methodologie is ontwikkeld door Bob Mosher en Conrad Gottfredson en gaat uit van 5 momenten waarop professionals informatie nodig hebben en waarop zij leren. Deze '5 momenten van need' zijn ingedeeld in twee hoofdfases:

1. Het verkrijgen van kennis

Het eerste en tweede moment aan kennis-behoefte liggen in het verlengde van de meer traditionele vormen van leren en trainen:

1. Wanneer je iets voor de eerste keer leert (new)
2. Wanneer je meer wilt leren (more)

2. Het toepassen van kennis

De andere drie momenten van het 5 Moments of Need™ model liggen in het verlengde van de dagelijkse uitvoering van het werk:

1. Wanneer je probeert toe te passen en/of te onthouden (apply)
2. Wanneer er iets fout gaat (solve)
3. Wanneer er zaken veranderen (change)

Het leren wordt binnen deze 5 Moments of Need® aanpak gekoppeld aan de performance van de medewerkers, waardoor het rendement van leren direct meetbaar wordt. Er wordt gestreefd naar een goede balans tussen het formele leren (klassikale training & e-learning) en het informele leren (coaching en performance support). We gaan er namelijk vanuit dat -naast het bezitten van een bepaalde hoeveelheid parate kennis- het zéker zo belangrijk is dat de medewerker wordt ondersteund bij het vinden van de benodigde kennis op het moment dat deze die kennis voor een specifieke taak nodig heeft.



“

The primary solution to 70:20:10 is a workflow performance support that provides 2-click access to just what is needed to do the job.



Bob Mosher

”

UNIEKE GECERTIFICEERDE 5 MOMENTS OF NEED® OPLEIDING

De 5 Moments of Need® Academy Europe biedt in samenwerking met de ontwikkelaars van de 5 Moments of Need®methodologie –Bob Mosher en Conrad Gottfredson– unieke opleidingen aan voor L&D professionals in Nederland. De gecertificeerde opleidingen geven innovatieve oplossingen en handvatten om 70:20:10 praktisch te implementeren en maken informeel leren op de werkplek écht mogelijk. Het leren wordt binnen deze 5 Moments of Need™ aanpak gekoppeld aan de performance van de medewerkers, waardoor het rendement van leren direct meetbaar wordt.



DESIGNER
Certificate

Kijk voor meer informatie en om je aan te melden op onze website



“Deelname aan het certificeringsprogramma voegt direct waarde toe aan de organisatie waarvoor je werkt, omdat je bezig bent met een concreet product dat je meteen kunt inzetten.”



PROGRAMMA

Dinsdag 2 september 2025	09:30 - 12:30	Kick off	Virtueel
Dinsdag 23 september 2025	10:00- 14:30	Engage sessie	Den Bosch
Woensdag 8 oktober 2025	13:00- 16:00	Feedback sessie	Virtueel
Dinsdag 28 oktober 2025	10:00 - 14:30	Analyseer het werkproces	Den Bosch
Maandag 17 november 2025	09:30 - 12:30	Feedback sessie	Virtueel
Woensdag 19 november 2025	10:00 - 14:30	Bepaal de impact	Den Bosch
Dinsdag 25 november 2025	14:30 - 16:00	Sessie met Bob Mosher	Virtueel
Maandag 8 december 2025	09:30 - 12:30	Feedback sessie	Virtueel
Woensdag 10 december 2025	10:00 - 14:30	Maak de blauwdruk	Den Bosch
Woensdag 14 januari 2026	09:30 - 12:30	Feedback sessie	Virtueel
Dinsdag 20 januari 2026	09:30 - 11:30	Maak de POC	Virtueel
Dinsdag 3 februari 2026	13:00 - 15:00	Eindpresentatie	Den Bosch



“

**Sometimes it is
better to ask for
forgiveness instead
of permission.
Just start with
innovation.**

Conrad Gottfredson

”

AAN DE SLAG MET DE 5 MOMENTS OF NEED? SCHRIJF JE DAN NU IN

Tijdens de 5 Moments of Need® Designer opleiding leer je in ongeveer vier maanden tijd alle ins en outs van de methodologie, ontwikkeld door Conrad Gottfredson en Bob Mosher.

In een groep van maximaal zestien L&D professionals werk je toe naar het behalen van het 5 Moments of Need® Designer Certificaat.

De opzet van de opleiding is uniek, omdat het Learning Experience & Performance Plan (LEaP) wordt omgezet in een Proof of Concept (PoC) in een Digitale Coach met een relevante werkplekleeroplossing voor een specifiek vraagstuk van de eigen organisatie. Met de PoC toon je aan dat je in staat bent om zelfstandig een ontwerp te maken. Deze blijft tot drie maanden na afloop van de opleiding beschikbaar, evenals de toegang tot de Enable 5 Moments of Need digitale coach in AskDelphi die je tijdens en ná de opleiding volledig begeleid op je werkplek.

Het opleidingsprogramma heeft een doorlooptijd van ongeveer vier maanden met een individuele tijdsinvestering van circa 40 uur. De investering voor het complete programma bedraagt €2.995,- (ex BTW). Groepskorting en In-company 5 Moments of Need® opleidingen zijn mogelijk op aanvraag.



NIEUW



MEER



TOEPASSEN



OPLOSSEN



VERANDEREN