



Xprtise & AI

AskDelphi

Designer

AI

De slimme route naar werkplekieren met AskDelphi Designer AI

www.xprtise.com



- AskDelphi Designer AI
 - Definitie
 - Factsheet
 - Randvoorwaarden
- Onderzoek
 - Aanleiding
 - Aanpak
 - Resultaat
- Roadmap AskDelphi Designer AI
- Zelf aan de slag!

AskDelphi Designer AI

AskDelphi Designer AI is een AI-gedreven auteursomgeving die op basis van bestaande documenten, protocollen en richtlijnen, snel en eenvoudig de blauwdruk en content, voor een op 5 Moments of Need gebaseerde werkplekleeroplossing genereert.

Het systeem onttrekt context uit documenten en genereert gestructureerde gegevens, wat de werkbelasting van inhoudsexperts en learning professionals vermindert en projecten efficiënter laat verlopen.

*"AskDelphi Designer AI:
maakt schaalbaar werkplekieren snel en efficiënt mogelijk."*

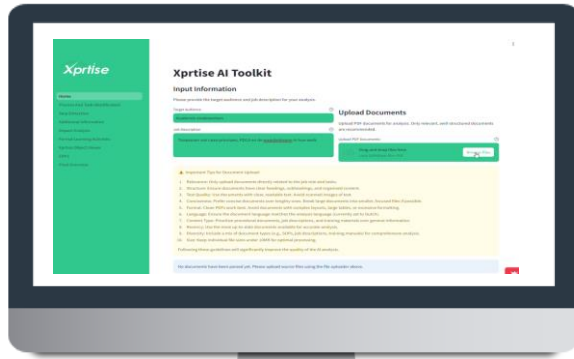




Doelstellingen AskDelphi Designer AI

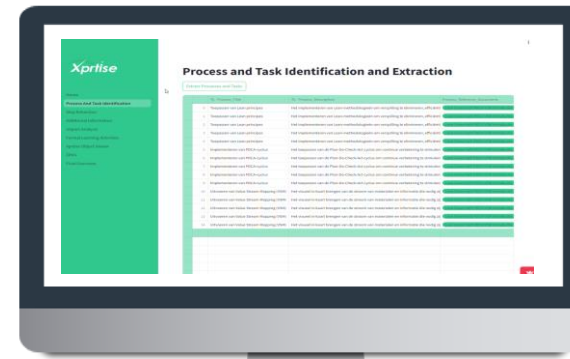
- Werkbelasting van inhoudsexperts verminderen
- Kwaliteit van taakgerichte ondersteuning verbeteren
- Projectdoorlooptijden met 50% versnellen
- Schaalbaarheid vergroten
- Relevantie, inzetbaarheid en autonomie L&D afdeling verhogen

Stap 1. Bepaal scope en upload documenten



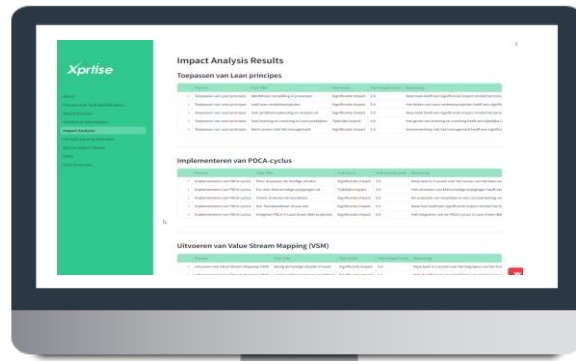
In AskDelphi Designer AI voer je de doelgroep en scope in. Je uploadt relevante procesdocumenten en drukt op de 'run' button om het 5 Moments of Need analyse proces te starten.

Stap 2. Proces – taak – stap analyse



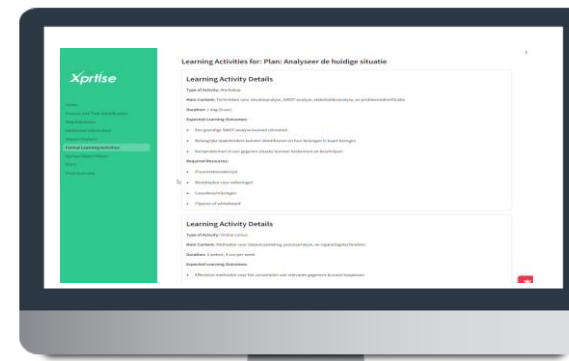
De AskDelphi AI Designer tool genereert processen, taken en stappen en dit allemaal op basis van de 5 Moments of Need methodologie. Daar houdt het niet op, er worden ook gedetailleerde stappen en ondersteunende kennis items gegenereerd.

Stap 3. Impact Analyse



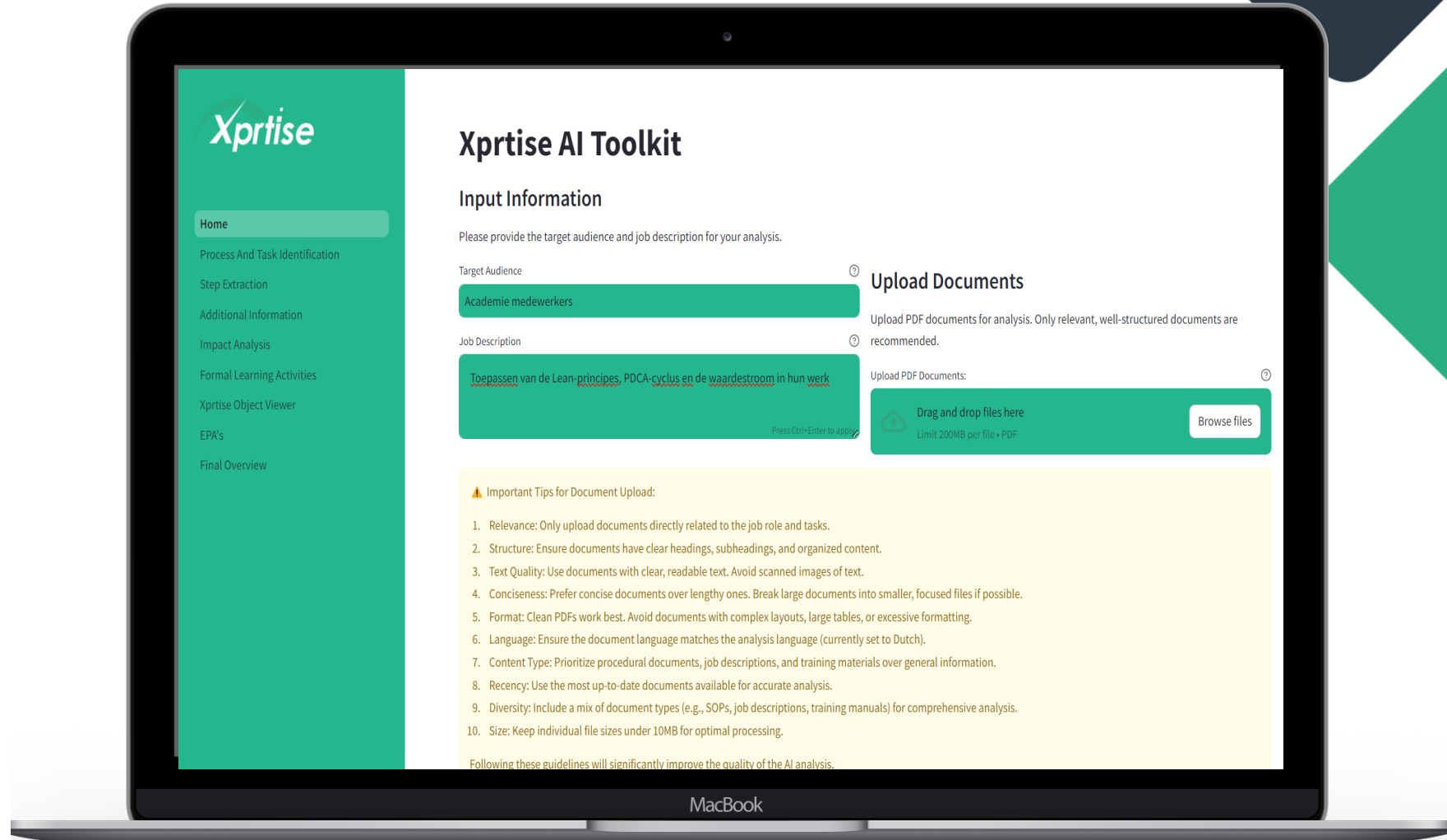
De AskDelphi Designer AI voert een impact analyse uit op basis van een organisatiespecifieke schaalverdeling om te bepalen welke onderwerpen in het formeel leerplan aandacht moeten krijgen.

Stap 4. Genereer formeel leren plan



Een volledige 5 Moments of Need blauwdruk is beschikbaar om in AskDelphi te importeren of te exporten naar Word, Excel of CSV. Hiermee kan snel en eenvoudig de volledige werkplekleeroplossing worden ingericht, inclusief een plan voor het formele leren.

Stap 1. Bepaal scope en upload documenten



Stap 2. AI genereert Proces – taak – stap analyse

The screenshot displays the Xprtise software interface. On the left is a green sidebar with navigation options: Home, Process And Task Identification (highlighted), Step Extraction, Additional Information, Impact Analysis, Formal Learning Activities, Xprtise Object Viewer, EPA's, and Final Overview. The main content area is titled "Process and Task Identification and Extraction" and contains a button labeled "Extract Processes and Tasks". Below the button is a table with the following columns: Process Title, Process Description, Process Reference Docu, Task Title, and Task Description. The table contains 15 rows of data, with the first row starting with index 0 and the last with index 14. Each row includes a process title, a description, a reference document (all labeled "Handleiding voor het T..."), a task title, and a task description.

	Process Title	Process Description	Process Reference Docu	Task Title	Task Description
0	Herkennen en Verminderen van Versp	Dit proces richt zich op het ide	Handleiding voor het T	Identificeer Verspillingen	Zoek naar de zeven vormen van v
1	Herkennen en Verminderen van Versp	Dit proces richt zich op het ide	Handleiding voor het T	Observeer het Werkproces	Loop het volledige proces door, v
2	Herkennen en Verminderen van Versp	Dit proces richt zich op het ide	Handleiding voor het T	Organiseer Teamoverleggen voor Verb	Plan en faciliteer teambijeenkom
3	Herkennen en Verminderen van Versp	Dit proces richt zich op het ide	Handleiding voor het T	Implementeer Veranderingen	Voer de geïdentificeerde wijziging
4	Herkennen en Verminderen van Versp	Dit proces richt zich op het ide	Handleiding voor het T	Monitor en Evalueer Verbeteringen	Volg de geïmplementeerde veran
5	Standaardiseren van Werkprocessen	Dit proces omvat het opsteller	Handleiding voor het T	Documenteer Bestaande Processen	Leg de huidige werkwijzen vast, s
6	Standaardiseren van Werkprocessen	Dit proces omvat het opsteller	Handleiding voor het T	Definieer Best Practices	Bepaal de meest efficiënte en fou
7	Standaardiseren van Werkprocessen	Dit proces omvat het opsteller	Handleiding voor het T	Ontwikkel Standaardprocedures	Creëer gedetailleerde, stapsgewij
8	Standaardiseren van Werkprocessen	Dit proces omvat het opsteller	Handleiding voor het T	Train Medewerkers	Zorg ervoor dat alle medewerker
9	Standaardiseren van Werkprocessen	Dit proces omvat het opsteller	Handleiding voor het T	Monitor en Verbeter Continu	Evalueer de effectiviteit van de st
10	Toepassen van de PDCA-Cyclus	Dit proces betreft het gebruik	Handleiding voor het T	Definieer het Probleem en Stel een Do	Identificeer een specifiek problee
11	Toepassen van de PDCA-Cyclus	Dit proces betreft het gebruik	Handleiding voor het T	Ontwerp een Verbeterplan	Ontwikkel een gedetailleerd plan
12	Toepassen van de PDCA-Cyclus	Dit proces betreft het gebruik	Handleiding voor het T	Voer het Plan Uit	Implementeer het verbeterplan in
13	Toepassen van de PDCA-Cyclus	Dit proces betreft het gebruik	Handleiding voor het T	Analyseer de Resultaten	Evalueer de verzamelde data om
14	Toepassen van de PDCA-Cyclus	Dit proces betreft het gebruik	Handleiding voor het T	Pas de Werkwijze Aan of Zoek Nieuwe	Op basis van de analyse, besluit o

Stap 3. AI voert Impact Analyse uit

The screenshot displays the Xprtise software interface on a MacBook. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Home, Process And Task Identification, Step Extraction, Additional Information, **Impact Analysis** (highlighted), Formal Learning Activities, Xprtise Object Viewer, EPA's, and Final Overview. The main content area is titled "Impact Analysis Results" and is divided into three sections, each with a table of results.

Herkennen en Verminderen van Verspilling

Process	Task Title	Task Score	Task Impact Level	Reasoning	
0	Herkennen en Verminderen van Verspilling	Identificeer Verspillingen	Significante impact	5.0	Het identificeren van verspillingen is cruciaal voor procesverbetering en efficiëntie. Fal
1	Herkennen en Verminderen van Verspilling	Observeer het Werkproces	Significante impact	5.0	Observatie van het werkproces is essentieel voor het identificeren van inefficiënties. He
2	Herkennen en Verminderen van Verspilling	Organiseer Teamoverleggen voor Verbeteringen	Tijdelijke impact	3.0	Hoewel teamoverleggen belangrijk zijn, zal het mislukken ervan waarschijnlijk geen dir
3	Herkennen en Verminderen van Verspilling	Implementeer Veranderingen	Significante impact	5.0	Het implementeren van veranderingen is cruciaal voor het verbeteren van processen. F
4	Herkennen en Verminderen van Verspilling	Monitor en Evalueer Verbeteringen	Significante impact	5.0	Het monitoren en evalueren van verbeteringen is essentieel om de effectiviteit van vera

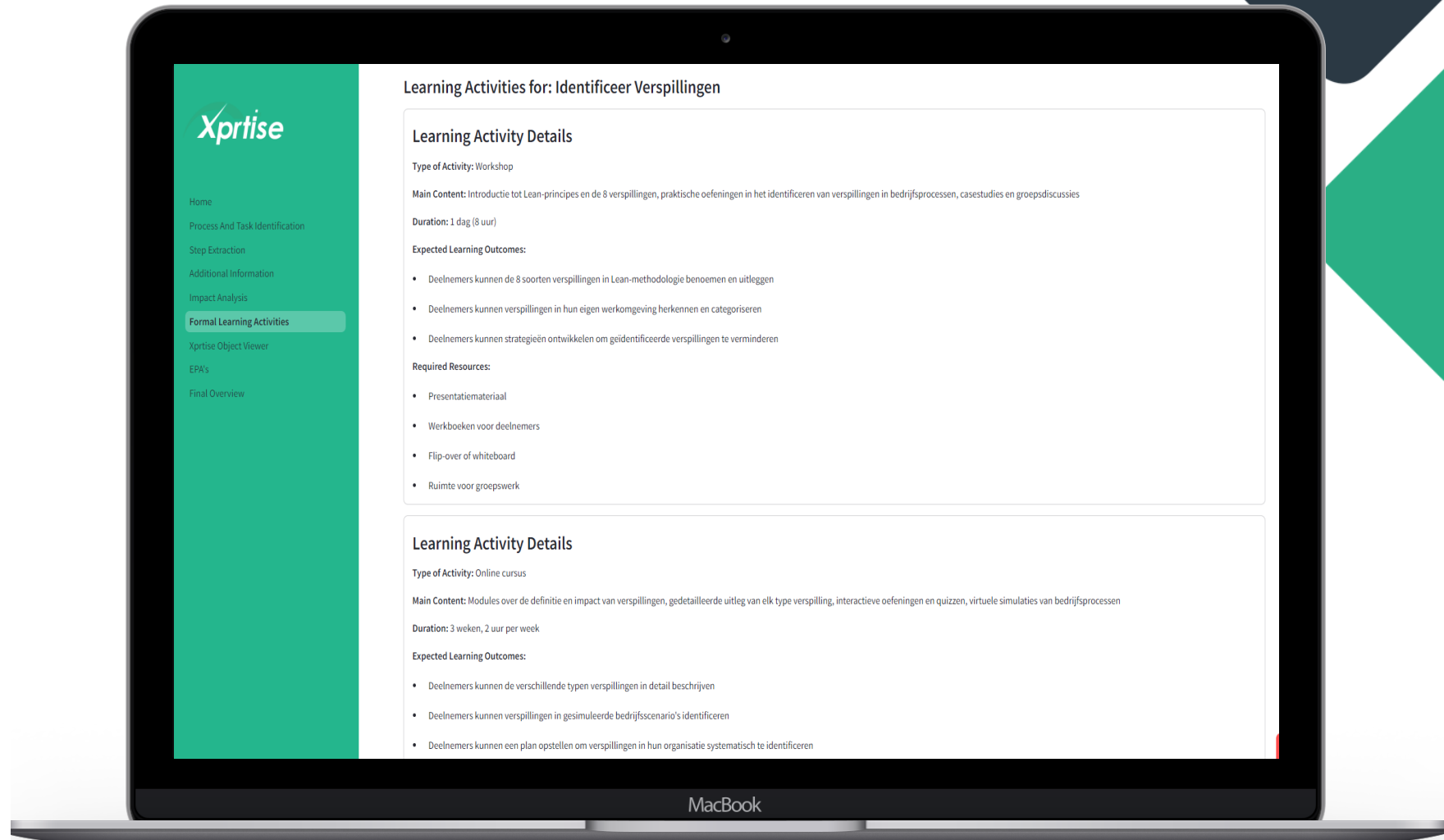
Standaardiseren van Werkprocessen

Process	Task Title	Task Score	Task Impact Level	Reasoning	
0	Standaardiseren van Werkprocessen	Documenteer Bestaande Processen	Significante impact	5.0	Het documenteren van bestaande processen is cruciaal voor het begrijpen en verbeteren v
1	Standaardiseren van Werkprocessen	Definieer Best Practices	Significante impact	5.0	Het definiëren van best practices is essentieel voor het optimaliseren van processen en het
2	Standaardiseren van Werkprocessen	Ontwikkel Standaardprocedures	Significante impact	5.0	Het ontwikkelen van standaardprocedures is cruciaal voor het waarborgen van consistenti
3	Standaardiseren van Werkprocessen	Train Medewerkers	Significante impact	5.0	Het trainen van medewerkers in de nieuwe standaardprocedures is essentieel voor de succ
4	Standaardiseren van Werkprocessen	Monitor en Verbeter Continu	Significante impact	5.0	Continue monitoring en verbetering zijn cruciaal voor het handhaven en verhogen van de l

Toepassen van de PDCA-Cyclus

Process	Task Title	Task Score	Task Impact Level	Reasoning	
0	Toepassen van de PDCA-Cyclus	Definieer het Probleem en Stel een Doel	Significante impact	5.0	Deze taak is cruciaal voor het hele verbeteringsproces. Het correct identificeren van het p
1	Toepassen van de PDCA-Cyclus	Ontwerp een Verbeterplan	Significante impact	5.0	Het ontwerpen van een effectief verbeterplan is essentieel voor het succes van het initiat
2	Toepassen van de PDCA-Cyclus	Voer het Plan Uit	Significante impact	5.0	De uitvoering van het plan is waar de daadwerkelijke verandering plaatsvindt. Fouten in i

Stap 4. AI stelt een formeel leerplan voor



Xprtise

- Home
- Process And Task Identification
- Step Extraction
- Additional Information
- Impact Analysis
- Formal Learning Activities**
- Xprtise Object Viewer
- EPA's
- Final Overview

Learning Activities for: Identificeer Verspillingen

Learning Activity Details

Type of Activity: Workshop

Main Content: Introductie tot Lean-principes en de 8 verspillingen, praktische oefeningen in het identificeren van verspillingen in bedrijfsprocessen, casestudies en groepsdiscussies

Duration: 1 dag (8 uur)

Expected Learning Outcomes:

- Deelnemers kunnen de 8 soorten verspillingen in Lean-methodologie benoemen en uitleggen
- Deelnemers kunnen verspillingen in hun eigen werkomgeving herkennen en categoriseren
- Deelnemers kunnen strategieën ontwikkelen om geïdentificeerde verspillingen te verminderen

Required Resources:

- Presentatiemateriaal
- Werkboeken voor deelnemers
- Flip-over of whiteboard
- Ruimte voor groepswork

Learning Activity Details

Type of Activity: Online cursus

Main Content: Modules over de definitie en impact van verspillingen, gedetailleerde uitleg van elk type verspilling, interactieve oefeningen en quizzes, virtuele simulaties van bedrijfsprocessen

Duration: 3 weken, 2 uur per week

Expected Learning Outcomes:

- Deelnemers kunnen de verschillende typen verspillingen in detail beschrijven
- Deelnemers kunnen verspillingen in gesimuleerde bedrijfsscenario's identificeren
- Deelnemers kunnen een plan opstellen om verspillingen in hun organisatie systematisch te identificeren

MacBook

Factsheet

- **AskDelphi Designer AI maakt gebruik van:**
 - **LlamaParse:** Onderdeel van het Llama data framework. Wordt gebruikt voor het onttrekken van context uit PDF's en conversie naar gestructureerde data.
 - **Claude 3.5 Sonnet:** Large Language Model ontwikkeld door Anthropic. Biedt geavanceerde en efficiënte prestaties, geschikt voor grote hoeveelheden informatie. Dit wordt ingezet voor processtructurering en vermindering van werkbelasting door inhoudsexperts.
- **Controle over input**
 - Gebruikers hebben volledige controle over de documenten die ze uploaden in de AskDelphi Designer AI tool wat bijdraagt aan een veilig en verantwoord gebruik van de technologie.



Factsheet

- **Databescherming**
 - Geen opslag van bestanden of content in de Cloud
 - Geen Machine Learning op basis van individuele interacties.
- **Inhoudsfiltering**
 - Claude API bevat ingebouwde waarborgen tegen schadelijke of ongepaste inhoud
- **Transparantie**
 - Gebruikers krijgen inzicht in elke stap van het proces en hebben controle over de input, het proces en de output van de analyses.
- **Biasbeheersing**
 - AskDelphi Designer AI is getraind op diverse en representatieve data, specifiek aangevuld met relevante procesdocumenten.





Randvoorwaarden

voor effectief gebruik van AskDelphi Designer AI

- **Relevante en uitgebreide documentatie**

Selecteer documenten die procesgerelateerde informatie bevatten, zoals functiebeschrijvingen, protocollen en werkinstructies. Controleer of deze documenten relevant zijn voor de specifieke rol of taak binnen de scope van de analyse.

- **Actuele informatie**

Zorg ervoor dat de documentatie up-to-date is en de huidige werkwijzen en protocollen weerspiegelt.

- **Volledige dekking**

Het helpt als documenten alle aspecten van het proces dekken, inclusief uitzonderingen en varianten. Indien het niet volledig is beschreven is input van inhoudsexperts gedurende het project noodzakelijk.



Randvoorwaarden

voor effectief gebruik van AskDelphi Designer AI

- **Structuur**

Documenten moeten duidelijke secties bevatten, zoals inleiding, stappenplan, verantwoordelijkheden en referenties. Een duidelijke structuur met titels, alinea's en bullet points helpt om de inhoud beter te analyseren.

- **Voorbeelden**

Waar mogelijk, voeg voorbeelden en casestudies toe om de context te verduidelijken.

- **Gevoelige informatie**

Documenten moeten vrij zijn van persoonsgegevens. Controleer of documenten gevoelige informatie bevatten en overweeg hoe hiermee om te gaan indien noodzakelijk.

The logo for AskDelphi Designer AI is centered on the left side of the slide. It consists of a white rounded diamond shape with a white outline. Inside the diamond, the text "AskDelphi" is written in a blue sans-serif font, with "Ask" in white and "Delphi" in blue. Below "AskDelphi", the word "Designer" is written in a smaller white sans-serif font. At the bottom of the diamond, the letters "AI" are written in a large, bold, blue sans-serif font.

AskDelphi
Designer
AI

- AskDelphi Designer AI
 - Wat is het?
 - Factsheet
 - Randvoorwaarden
- Onderzoek
 - Aanleiding
 - Aanpak
 - Resultaat
- Roadmap AskDelphi Designer AI
- Zelf aan de slag!

Aanleiding

Xprtise onderzoekt hoe kunstmatige intelligentie (AI) kan worden ingezet om 5 Moments of Need analyses te optimaliseren.

Het doel was om te zien hoe AI de Xprtise-methodologie kon nabootsen en verbeteren. Het onderzoek richt zich ook op het identificeren van kansen en uitdagingen bij de inzet van AI.

Verwachte uitkomsten:

- de werkbelasting van inhoudsexperts (SMEs en BMEs) verminderen
- de kwaliteit van taakgerichte ondersteuning verbeteren
- de doorlooptijd van onze projecten verkorten
- de schaalbaarheid van 5 Moments of Need binnen organisaties vergroten



Aanpak

Eerder uitgevoerde 5 Moments of Need projecten zijn geanalyseerd en vergeleken met versies waarin AI wordt ingezet.

Zo konden we ervaren hoe AI kan worden toegepast, de kwaliteit van de output evalueren en de tijdsbesteding met en zonder AI vergelijken.

Het proces van het onderzoek is iteratief en gericht op continue verbetering.



Vergelijking aanpak met en zonder AI

Ontwikkelp proces zonder AI	Ontwikkelp proces met AI
Project kick-off 1 sessie	Project kick-off, documenten verzamelen 1 sessie
Taak analyse 4 sessie	Genereren van taken, processen en noodzakelijke kennis Ontwikkelen van stappen Genereren voorstel formele leeractiviteiten Geautomatiseerd
Bronnen analyseren en bepalen noodzakelijke kennis 1 sessie	Validatie sessie 4 sessie
Stappen ontwikkelen 3 /4 sessies	
Analyseren en bepalen van formele leeractiviteiten 2 sessies	
Time to launch: 11 sessies - 3 maanden	Time to launch: 5 sessies – 1,5 maand

Resultaat

“slimmer analyseren, sneller resultaat, minder bias”

- Analyseer slimmer, met verbeterde efficiëntie

Rol	Tijdbesparing
Inhoudelijk expert (SME)	60%
Learning professional (Xprtise of academie)	70%

- **Versnelling in projecten:** Verkorte doorlooptijd tot 40%, waardoor oplossingen sneller opgeleverd kunnen worden.
- **Betere kwaliteit:** Consistentere analyses doordat deze zijn gebaseerd op gedocumenteerde processen in plaats van input van inhoudsexperts die vatbaar kunnen zijn voor persoonlijke bias of variaties in interpretatie.





“

Dit gaat ons echt tijdwinst opleveren.

De output van het prototype komt in hoge mate overeen met taken, processen en stappen die wij zelf tijdens de analyses hebben opgesteld.

Hieruit kan je de conclusie trekken dat het niveau van de kwaliteit minimaal gelijk is gebleven.

Praktijkopleider OK, Alrijne Zorggroep

Alrijne

”

The logo for AskDelphi Designer AI is centered on the left side of the slide. It consists of a white rounded diamond shape containing the text 'AskDelphi' in a blue speech bubble, 'Designer' in white, and 'AI' in blue below it.

AskDelphi
Designer
AI

- **AskDelphi Designer AI**
 - Wat is het?
 - Factsheet
 - Randvoorwaarden
- **Onderzoek**
 - Aanleiding
 - Aanpak
 - Resultaat
- **Roadmap AskDelphi Designer AI**
- Zelf aan de slag!

AskDelphi Designer AI

Roadmap

Fase 4

- Mogelijkheid om m.b.v. RAG te koppelen met het document management systeem om content updates te automatiseren en bronnen te koppelen
- Feedback over de geschiktheid van de geüploade documenten
- Ondersteuning voor verandermanagement en implementatie
- Analyseren van rapportages en suggesties voor verbeteringen

Fase 3

- Uploaden van andere type documenten (bronnen, PPT, Excel etc.)
- Gebruikmaken van open web informatie als input voor de analyses
- Suggesties voor het classificeren en taggen van content
- Content automatisch taggen
- Mechanisme om content te updaten bij wijzigingen in documenten
- Agentic AI

Fase 2 – Q1 2025

- Mogelijkheid om de output direct in AskDelphi te importeren om content voor eindgebruikers beschikbaar te maken

Nu

- AskDelphi Designer AI tool beschikbaar
- Output in Nederlands en Engels
- Automatiseren van de volledige 5 Moments of Need taakanalyse, kritieke taakanalyse, (detail)stappen, kennisitems, formeel leren

Daarnaast...

Ontwikkelingen op het gebied van AskDelphi user interface waar AI ingezet wordt voor eindgebruikers



The logo for AskDelphi Designer AI is centered on the left side of the slide. It consists of a white rounded diamond shape with a white border. Inside the diamond, the text "AskDelphi" is written in a blue sans-serif font, with "Ask" in white and "Delphi" in blue. Below "AskDelphi", the word "Designer" is written in a smaller white sans-serif font. At the bottom of the diamond, the letters "AI" are written in a large, bold, blue sans-serif font.

AskDelphi
Designer
AI

- AskDelphi Designer AI
 - Wat is het?
 - Factsheet
 - Randvoorwaarden
- Onderzoek
 - Aanleiding
 - Aanpak
 - Resultaat
- Roadmap Xprtise Designer AI
- **Zelf aan de slag!**



Zelf aan de slag

- De AskDelphi Designer AI auteursomgeving wordt aangeboden aan contentbeheerders en auteurs binnen de organisatie. Dit wordt aangeboden op een per auteur per jaar licentiemodel met staffelkortingen op basis van hoeveelheid gebruikers en contractduur.
- Licentiebedrag is inclusief updates, upgrades, beveiligde hosting en toegang tot de Xprtise service desk.

Zelf aan de slag

De AskDelphi Designer AI auteursomgeving wordt aangeboden op een 'auteur per jaar licentiemodel' met staffelkorting op basis van hoeveelheid gebruikers en contractduur.



# Auteurs	Prijs per auteur per jaar (excl. BTW)
1 - 5	€ 3.750
6 - 10	€ 3.350
11 - 15	€ 2.900
>20 - Enterprise License	€ 50,000



Neem contact met ons op!

**Wilt u een demo
of liever meteen aan de slag met een pilot?**

**Neem vandaag nog contact met ons op, dan kijken
we samen naar de mogelijkheden!**

AskDelphi
Designer
AI



info@xprtise.com



085 - 087 63 75



Parallelweg 27
5223 AL 's-Hertogenbosch