



DESIGNER  
Certificate



### Leer hoe je:

- *Traditionele klassikale instructietijd met 30% - 50% vermindert*
- *Werkonderbrekingen en onnodige zoektijd vermindert*
- *De vindbaarheid van beschikbare bronnen voor werknemers verhoogt terwijl ze aan het werk zijn*
- *Presteren ondersteunt en efficiëntie verbetert*
- *Betekenisvolle data analyseert en rapporteert*

## 5 Moments of Need® Designer opleiding

De diversere en schaarsere arbeidsmarkt, in combinatie met een wereld waar veel verandert en waar nieuwe kennis zich steeds sneller ontwikkelt, worden organisaties gedwongen anders te kijken naar opleiden.

Termen als 70:20:10, werkplekleren, Performance Support en Digital Coach, worden binnen de L&D-afdelingen van Nederlandse bedrijven en organisaties steeds vaker gebruikt. De uitdaging voor L&D-professionals zit 'm in het 'hoe'; wat is de juiste methodologie om daadwerkelijk op een succesvolle wijze werkplek-leeroplossingen te ontwikkelen, die het gehele 70:20:10 spectrum afdekken?

In deze opleiding leren we je een ontwerp te maken voor een werkplek-leeroplossing op een manier waarbij het leren in het werkproces gefaciliteerd wordt. Door de inzet van de 5 Moments of Need® methodologie richt je opleiden zo in dat leren geen op zichzelf staand moment maar een continue reis wordt. Leren en werken worden één.

De 5 Moments of Need® Academy Nederland biedt deze opleiding aan in samenwerking met de ontwikkelaars van de 5 Moments of Need® methodologie in Amerika: Bob Mosher en Conrad Gottfredson.

## De 5 Moments of Need®

De 5 Moments of Need® is een instructioneel ontwerp & performance support methodologie waardoor medewerkers meer kunnen doen in minder tijd. Het is gebaseerd op de wetenschap van het beperkte menselijke geheugen en de realiteit dat het meest effectieve leren plaatsvindt tijdens het werken aan een taak, waar we deze 'Moments of Need' tegenkomen.

De opleiding is gebaseerd op de methodologie om opleidingen te ontwikkelen voor alle '5 Moments of Need®', namelijk wanneer:

- Je iets voor de eerste keer leert;
- Je meer wilt leren;
- Je probeert toe te passen en/of te onthouden;
- Er iets fout gaat;
- Er zaken veranderen.



*‘Connecting the dots! Hoe zorg je ervoor dat je de juiste informatie op het juiste moment aanbiedt om echt impact te hebben op de prestatie. Dat leer je tijdens de opleiding 5Moments of Need Designer van Xprtise. En niet alleen dat, je visie op werkplekleren is voor altijd veranderd door de bak aan inspiratie die je krijgt, niet alleen van de trainers maar zeker ook van je medestudenten.’*

**Caroline van den Heuvel-Kunen**  
Senior opleidingsadviseur, Franciscus Gasthuis & Vlietland

*‘De opleiding is een feestje van werkplekleren ontdekken én direct toepassen. Ik heb vooral genoten en ook veel geleerd van de opleiding. Deze is heel praktisch, door de methodologie meteen toe te passen op een leervraagstuk uit mijn eigen werkveld. Samen met L&D professionals uit diverse organisaties en branches leerden we niet alleen van de inhoud, maar zeker ook van elkaar!’*

**Yvonne Hanraets, ContinuLerend**

# Het programma

Op basis van de toepassing van de 5 Moments of Need® methodologie ontwikkelen we een leeroplossing, die zowel het formele leren -de "10" in 70:20:10- als ook de effectieve ondersteuning van effectieve prestaties op de werkvloer -de "70 en 20"- omvatten.

De voor de Nederlandse bedrijven en organisaties ontwikkelde opleiding bestaat uit trainingen door ervaren Nederlandse 5 Moments of Need® consultants, ondersteuning van de EnABLE digital coach omgeving en de ontwikkeling van een specifiek voor de deelnemer relevante praktijkopdracht.

In deze opleiding leer je:

## Over:

- De 5 Moments of Learning Need
- Train, Transfer and Sustain
- De Digital Coach
- De Performance Support Pyramide
- Rapid Workflow Analysis
- Critical Skills Analysis

## Hoe:

- Een Rapid Workflow Analyse uit te voeren
- Een Critical Skills Analyse uit te voeren
- De workflow in kaart te brengen
- Een Learning Experience and Performance Plan te ontwikkelen
- Een Digital Coach Proof of Concept te ontwerpen

## Proof of Concept:

Een onderdeel van de opleiding is gericht op het geleerde direct in de praktijk te brengen in een 5 Moments of Need®- Proof of Concept (PoC). Met de PoC toon je aan dat je in staat bent om zelfstandig een ontwerp te maken.

Voor de ontwikkeling van de PoC wordt gewerkt aan de concrete vertaling van de uitkomsten van de Rapid Workflow-taakanalyse en de analyse van kritieke vaardigheden, die zijn samengekomen in het Learning Experience & Performance Plan (LEaP), naar een eigen of door ons beschikbaar gestelde digital coach.



5 Moments of Need®  
*Academy*  
Netherlands

## Investering:

5 Moments of Need® blended  
Certificeringsprogramma voor Nederlandse  
Learning & Development professionals

- Workshops virtueel en fysiek onder begeleiding van ervaren Nederlandstalige 5 Moments of Need® consultant;
- Uitwerking Proof of Concept (PoC), waarbij wordt gewerkt aan een relevante werkplekleroplossing voor een specifiek vraagstuk;
- Proof of Concept in AskDelphi (optioneel), voor de duur van de opleiding en twee maanden na behalen van het certificaat;
- Afsluitende bijeenkomst, waarin alle Proof of Concepts door de deelnemende organisaties worden gepresenteerd;
- Programma doorlooptijd is ongeveer 4 maanden;
- Tijdinvestering per deelnemer bedraagt 60 tot 80 uur;
- Maximaal 16 deelnemers per groep.
- Inclusief lunch tijdens de live sessies in Den Bosch (4x) met alle deelnemers uit je groep en de 5 Moments of Need® trainers.

*Meer informatie & aanmelden*

[www.xprtise.com](http://www.xprtise.com)

[info@xprtise.com](mailto:info@xprtise.com)

Prijs per deelnemer € **2.995,- (ex BTW)**

Groepskorting mogelijk op aanvraag

In-company opleidingen mogelijk op  
aanvraag