



DESIGNER
Certificate

5 Moments of Need® Designer opleiding Zorg

- een samenwerking tussen de 5 Moments of Need®
Academy Nederland en Profportaal Zorg (PPZ) -

Leer hoe je:

- Traditionele klassikale instructietijd met 30% - 50% vermindert
- Werkonderbrekingen en onnodige zoektijd vermindert
- De vindbaarheid van beschikbare bronnen voor werknemers verhoogt terwijl zij aan het werk zijn
- Presteren ondersteunt en efficiëntie verbetert
- Betekenisvolle data analyseert en rapporteert

We zien allemaal in dat werkplekcleren enorm effectief is. Er zijn zorgorganisaties die hier al grote stappen in hebben gezet en hier succesvol mee omgaan. Een van de succesfactoren is dat deze zorgorganisaties beschikken over medewerkers die in staat zijn om volgens de bewezen **5 Moments of Need® methodologie** performance support te ontwikkelen.

Profportaal Zorg (PPZ) geeft zorgorganisaties die werkplekcleren willen invoeren, of willen doorontwikkelen, graag een duwtje in de rug! Daarom organiseert PPZ samen met de 5 Moments of Need® Academy een opleiding, **speciaal voor de zorg**.

In deze opleiding leer je een ontwerp te maken voor een werkplekleeroplossing waarbij het **leren in het werkproces** gefaciliteerd wordt. Door de inzet van de 5 Moments of Need® methodologie richt je opleiden zo in dat leren geen op zichzelfstaand moment, maar een continue reis wordt. Leren en werken worden één.

De 5 Moments of Need® methodologie

De 5 Moments of Need® is een instructioneel ontwerp & performance support methodologie waardoor medewerkers **meer kunnen doen in minder tijd**. Het is gebaseerd op de wetenschap van het beperkte menselijke geheugen en de realiteit dat het meest effectieve leren plaatsvindt tijdens het werken aan een taak, waar we deze 'Moments of Need' tegenkomen.

De unieke opleiding is gebaseerd op de methodologie om opleidingen te ontwikkelen voor alle '5 Moments of Need®', namelijk wanneer:

- Je iets voor de eerste keer leert;
- Je meer wilt leren;
- Je probeert toe te passen en/of te onthouden;
- Er iets fout gaat;
- Er zaken veranderen.



Het programma

Op basis van de toepassing van de 5 Moments of Need® methodologie ontwikkelen we een leeroplossing, die zowel het formele leren -de "10" in 70:20:10- als ook de effectieve ondersteuning van effectieve prestaties op de werkvloer -de "70 en 20"- omvatten. De opleiding bestaat uit trainingen door ervaren Nederlandse 5 Moments of Need® consultants, ondersteuning van de EnABLE digitale coach omgeving en de ontwikkeling van een specifiek voor de deelnemer relevante praktijkopdracht. In deze opleiding leer je:

Over

- De 5 Moments of Learning Need
- Train, Transfer and Sustain
- De Digital Coach
- De Performance Support Pyramide
- Rapid Workflow Analysis
- Critical Skills Analysis

Hoe

- Rapid Workflow Analyse uit te voeren
- Een Critical Skills Analyse uit te voeren
- De workflow in kaart te brengen
- Een Learning Experience and Performance Plan te ontwikkelen
- Een Digital Coach Proof of Concept te ontwerpen

Proof of Concept

Een onderdeel van de opleiding is gericht op het geleerde direct in de praktijk te brengen in een 5 Moments of Need®- Proof of Concept (PoC) waarbij wordt gewerkt aan een relevante werkplekleeroplossing voor een specifiek vraagstuk. Met de PoC toon je aan dat je in staat bent om zelfstandig een ontwerp te maken.

Voor de ontwikkeling van de PoC wordt gewerkt aan de concrete vertaling van de uitkomsten van de Rapid Workflow-taakanalyse en de analyse van kritieke vaardigheden, die zijn samengekomen in het Learning Experience & Performance Plan (LEaP), naar een eigen of door ons beschikbaar gestelde digital coach voor jouw zorgorganisatie.



5 Moments of Need®
Academy
Netherlands



‘De methodologie is sterk ondersteunend om kritisch je eigen werk- en leerproces te analyseren en neer te zetten middels de 5 Moments of Need®. Niet alleen om grote fouten te voorkomen; ook om de werkdruk te verlagen, de medewerkers zich zeker te laten voelen in de nieuw uit te voeren taken én om continuïteit in werkzaamheden te krijgen. Op deze manier is de methodologie wat mij betreft dé ondersteuning voor alle zorgprofessionals, al dan niet in opleiding.’

Marieke Elst, adviseur opleidingen bij Adrz



‘Het fijne van Ask Erasmus MC is dat de informatie die medewerkers nodig hebben bij elkaar staat en dus gemakkelijk vindbaar is.’

Mari Tere Zaragoza, stafadviseur Erasmus MC Academie



Planning

Voor de opleiding is gekozen om zowel live als virtuele sessies te verzorgen van 2 tot 3 uur. De opleiding start op **1 oktober 2024 en eindigt op 25 maart 2025.**

Di. 1 oktober	10:00 - 14:30	Introductie	<i>Live in Den Bosch</i>
Do. 7 november	09:30 - 11:30	Feedback	<i>Virtueel</i>
Vr. 8 november	10:00 - 14:30	Analyseer het werkproces	<i>Live in Den Bosch</i>
Di. 3 december	09:30 - 11:30	Feedback	<i>Virtueel</i>
Wo. 4 december	10:00 - 14:30	Bepaal de impact	<i>Live in Den Bosch</i>
Do. 9 januari	09:30 - 11:30	Feedback	<i>Virtueel</i>
Di. 14 januari	10:00 - 14:30	Maak de Blauwdruk - I	<i>Live in Den Bosch</i>
Do. 30 januari	09:30 - 11:30	Maak de Blauwdruk - II	<i>Virtueel</i>
		In gesprek met Bob Mosher	<i>Virtueel</i>
Ma. 10 maart	09:30 - 11:30	Feedback	<i>Virtueel</i>
Wo. 12 maart	09:30 - 11:30	Maak de PoC	<i>Virtueel</i>
Di. 25 maart	10:00 - 12:00	Eindpresentatie	<i>Live in Den Bosch</i>

Onder voorbehoud van wijzigingen

Naast de live en virtuele sessies met de hele groep, vindt er een **persoonlijke intake** plaats en word je individueel ondersteund wanneer je de kennis gaat toepassen binnen jouw eigen praktijkopdracht.

Daarnaast krijg je **toegang tot de EnABLE digital coach omgeving AskDelphi** (optioneel) waarin alle materialen en voorbeelden zijn opgenomen die nodig zijn om de opleiding af te ronden. Dit is voor de duur van de opleiding en drie maanden na behalen van het certificaat.

De opleiding wordt **afgerond met een eindpresentatie** waar ook Alumni 5 Moments of Need® Designers bij aanwezig zijn. Om het certificeringsprogramma volledig af te ronden en een certificaat in ontvangst te mogen nemen, dienen uiteraard alle opdrachten afgerond en positief beoordeeld te zijn door de Nederlandse 5 Moments of Need® consultants in overleg met Dr. Conrad Gottfredson.



5 Moments of Need®
Academy
Netherlands



**prof
portaal
zorg**



5 Moments of Need[®]
Academy
Netherlands



**prof
portaal
zorg**

Meer informatie & aanmelden

5momentsofneed.nl

info@5momentsofneed.nl

Voordelen van de samenwerking

- Je krijgt een **gereduceerd tarief**;
- Jouw medecursisten komen allemaal uit de zorg;
- Gezamenlijk werk je aan opdrachten binnen de gebruikersgroep '5 Moments of Need' op het communityplatform van Profportaal Zorg;
- De gebruikersgroep blijft ook na de opleiding bestaan om kennis en ervaring uit te wisselen;
- Normaal gesproken wordt binnen deze opleiding gewerkt met de performance support tool AskDelphi, maar gebruikers van AskMe, Permento en TTS kunnen hun eigen tool gebruiken;
- Deelnemers die nog niet met een eigen performance support tool werken, krijgen tot drie maanden na de opleiding gratis AskDelphi ter beschikking.

Investing

- Het programma heeft een doorlooptijd van ongeveer 6 maanden;
- Tijdinvestering per deelnemer bedraagt zo'n 60 tot 80 uur;
- Maximaal 16 deelnemers per groep;
- Inclusief lunch tijdens de live sessies in Den Bosch (4x) met alle deelnemers uit je groep en de 5 Moments of Need[®] trainers.

Prijs per deelnemer:
€ 2.695,- (excl. BTW)

De opleiding kan doorgaan als er minimaal 14 deelnemers zijn, dus informeer je collega's en doe samen mee!

Ook medewerkers van zorgorganisaties die niet zijn aangesloten bij Profportaal Zorg kunnen inschrijven. Die zorgorganisaties ontvangen een gratis tijdelijk aspirant lidmaatschap zonder verplichtingen.



Over Profportaal Zorg

Profportaal Zorg is een coöperatie van meer dan 85 zorgorganisaties die samenwerken op het gebied van Leren en Ontwikkelen. Via een besloten communityplatform weten meer dan 750 Learning & Development professionals uit de zorg, elkaar te vinden. Kennis, ervaring en content worden met elkaar gedeeld. In themagroepen worden belangrijke L&D vraagstukken besproken en onderzocht.

Daarnaast bieden steeds meer leveranciers aantrekkelijke kortingen en andere voordelen aan de aangesloten zorgorganisaties. Meedoen met Profportaal Zorg bespaart tijd én geld terwijl de kwaliteit van de dienstverlening op het gebied van leren en ontwikkelen wordt geoptimaliseerd.

Meer weten? Ga naar www.profportaalzorg.nl