

# 5 Moments of Need<sup>®</sup>

voor innovatie van verpleegkundige en medisch ondersteunende vervolgopleidingen

NEW

MORE

APPLY

SOLVE

CHANGE

©Apply Synergies

10% FORMEEL LEREN

70% WERKPLEK LEREN

20% SOCIAAL LEREN (mentoring & coaching)

# THEORIEAANBIEDERS EN PRAKTIJKOPLEIDERS AAN DE SLAG

Learning & Development-professionals worden in hun dagelijkse praktijk steeds vaker geconfronteerd met de noodzaak om het leren te innoveren. Er wordt van hen gevraagd om een belangrijk deel van het leren te verplaatsen van het traditionale klassikale model naar het leren op de werkplek. Termen als 70:20:10, werkplekleren en Performance Support worden binnen de L&D-afdelingen van Nederlandse zorginstellingen gebruikt. De uitdaging voor L&D-professionals zit 'm in het "hoe"; wat is de juiste methodologie om daadwerkelijk op een succesvolle wijze werkplekleer oplossingen te ontwikkelen, die het gehele 70-20-10 spectrum afdekken?

Er zijn zo'n 200 EPA's ontwikkeld die nodig zijn voor het nieuwe opleidingsstelsel in de zorg<sup>1</sup>. Nu ontwerpen praktijk- en theorieopleiders samen nieuwe opleidingen maar ook individuele leerroutes. De EPA's zijn daarvoor de belangrijkste bouwstenen<sup>1</sup>. De vraag is echter: HOE?. Hoe gaan praktijk- en theorieopleiders samen werken aan het vernieuwen van de manier van opleiden? Hiervoor biedt Xprtise samen met de 5 Moments of Need Academy hulp. Wij ontwikkelen samen met praktijk- en theorieopleiders een, op EPA's gebaseerde, 5 Moments of Need werkplekleeroplossing, gecombineerd met formele leerroutes.



## WAT IS EPA?

---

EPA's vormen een belangrijke basis voor het theorie- en praktijkonderwijs. De EPA's maken duidelijk in welke professionele activiteiten en student bekwaam moet worden en welke kennis, vaardigheden, houding en gedrag daarvoor nodig zijn<sup>1</sup>.



## WAT IS DE 5 MOMENTS OF NEED METHODOLOGIE?

---

De 5 Moments of Need™ aanpak gaat uit van vijf momenten van behoeften waar medewerkers mee geconfronteerd worden in hun leer- en performance levenscyclus. Het leren, ontwikkelen en opleiden wordt binnen deze aanpak gekoppeld aan de performance van medewerkers, waardoor het rendement van leren direct meetbaar wordt.

<sup>1</sup> Bron: <https://www.czoflexlevel.nl/>



## EPA & WERKPLEK ANALYSE

SPLITS VANUIT DE EPA'S HET WERK IN CONCRETE  
TAKEN, PROCESSEN EN STAPPEN



## KRITIEKE TAAK ANALYSE

IDENTIFICEER BELANGRIJKSTE VAARDIGHEDEN  
OP BASIS VAN DE GEVOLGEN VAN FALEN



## LEARNING EXPERIENCE & PERFORMANCE PLAN

ONTWIKKEL EEN ONTWERPPLAN OP BASIS  
VAN DE OPTIMALE BLEND VAN  
LEARNING & PERFORMANCE



**ONTWERP, ONTWIKKELING EN IMPLEMENTATIE VAN  
WERKPLEKLEEROPLOSSING EN FORMELE LEERROUTES**

# ONZE AANPAK

## ANALYSE

Vanuit de EPA's worden op een gestructureerde wijze de taken van de student op de werkplek in kaart gebracht. De benodigde kennis wordt hieraan gekoppeld. Vervolgens brengen we prioriteit aan. Hoe hoger de prioriteit van de taak, hoe meer aandacht deze krijgt in de leeroplossingen. Zowel formele leeroplossingen, werkplekleeroplossingen als performance support zijn onderdeel van de op te leveren eindproducten.

## ONTWIKKELEN

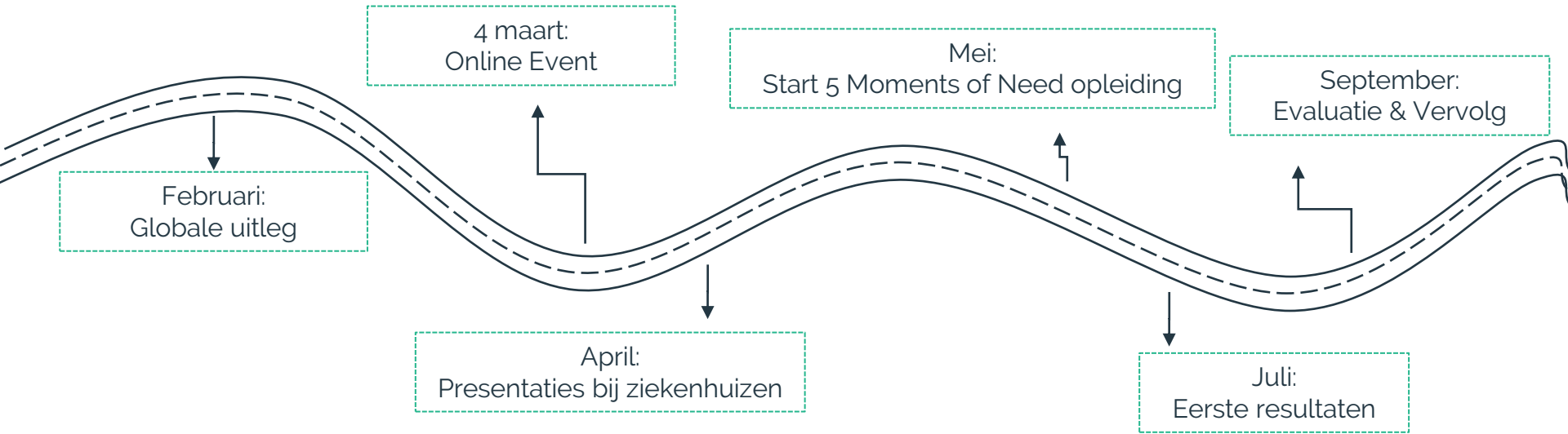
Het resultaat van de analysefase wordt als uitgangspunt gebruikt om de totale leeroplossing voor de EPA's ontwerpen. Met input vanuit alle bestaande leerconcepten en content van zowel de theorieaanbieder als de praktijkopleider, wordt de uiteindelijke leeroplossing aangeboden op een innovatieve wijze, in een door de klant zelf gekozen softwareomgeving. Belangrijk is dat een EPA uitvoerbaar is binnen een bepaalde tijd, de uitvoering meetbaar en betrouwbaar is en dat het een activiteit is die zich ervoor leent om aan de student toe te vertrouwen. Een EPA is op de werkplek te observeren en te behalen, hierbij is de werkplekleeroplossing de rode draad. Voor praktijkopleiders, werkbegeleiders en leidinggevendenden is er meer informatie over bekwaam verklaren en supervisieniveaus beschikbaar in diezelfde werkplekleeroplossing. Alle medewerkers hebben toegang tot alle relevante informatie, op ieder gewenst moment.

## IMPLEMENTEREN

De wijze waarop de nieuwe EPA opleiding geïmplementeerd en gecommuniceerd wordt, bepaalt voor een belangrijk deel het uiteindelijke succes van werkplekleren. Het implementeren van het leren op de werkplek vraagt om een gedragsverandering en nieuwe mindset bij medewerkers. Daarom is het belangrijk om aansluiting te zoeken bij de organisatiecultuur. Voorafgaand aan de implementatie brengen we de huidige (leer)cultuur in kaart en ontwikkelen we een implementatieplan om een juiste 'inbedding' en het optimale gebruik van de nieuwe (werkplek) leeroplossing te garanderen.



## TIJDLIJN



### NEEM CONTACT OP

Interesse? Kijk op [www.xprtise.com](http://www.xprtise.com) of neem contact op met onderstaande gegevens:



[info@xprtise.com](mailto:info@xprtise.com)



+31 6 2256 8188



Het Wielsem 10  
5231 BW 's-Hertogenbosch

